

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Przedmiot

Niniejszy dokument, który zwany będzie dalej Polityką, został przygotowany w wypełnienia obowiązków wynikających Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) oraz art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego <https://www.wojtynek.pl/> (dalej: Serwis)

2. Informacje o administratorze danych osobowych

1. Jeżeli należą Państwo do jednej z kategorii osób, o których mowa w § 2, administratorem Państwa danych osobowych jest Wojtynek Med. Sp. z o.o., adres: Bydgoska 35, 87-100 Toruń, NIP: 9562325976.
2. Poza adresem wskazanym w ust. 1, z administratorem, w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi, mogą się Państwo kontaktować również za pośrednictwem adresu e-mail: ginekologia@wojtynek.pl

3. Zakres przetwarzania, cele przetwarzania i okres przechowywania

1. Jeżeli są Państwo naszymi Pacjentami, Państwa dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania zawartej z Państwem umowy i wykonania świadczeń medycznych (podstawą prawną jest tutaj art. 9 ust. 2 lit. h RODO), w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie prawa podatkowego (np. w celu gromadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa podatkowego oraz dokonywania rozliczeń w zakresie podatków i opłat) (podstawą prawną przetwarzania jest tutaj art.6 ust. 1 lit. c RODO), a także w celu realizacji naszego uzasadnionego prawem interesu w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia i obrony w zakresie wzajemnych roszczeń, prowadzenia wewnętrznej sprawozdawczości i administracji, a także marketingu usług własnych (podstawą prawną przetwarzania jest tutaj art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do przedawnienia wszelkich wzajemnych roszczeń cywilnoprawnych oraz zobowiązań podatkowych (zazwyczaj będzie to okres pięciu lat od chwili zakończenia roku, w którym umowa ustała). Dane zawarte w dokumentacji medycznej, będą jednak przetwarzane przez wymagany prawem okres (zasadniczo 20 lat).
2. Jeżeli wyrazili Państwo za pośrednictwem naszej zgodę na wykorzystywanie plików cookies w celach marketingowych, reklamowych czy analitycznych, Państwa dane będą przetwarzane w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu w postaci prowadzenia marketingu usług własnych (podstawą prawną będzie tutaj art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane będą przetwarzane do czasu wycofania tych zgód lub złożenia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania. Zazwyczaj dane przetwarzane przy użyciu plików cookies nie będą to danymi, które będą pozwalały nam Państwa zidentyfikować, choć w świetle RODO mogą być traktowane jako dane osobowe.

3. Jeżeli kontaktują się Państwo z nami za pomocą poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, a nie zachodzi żaden inny przypadek, o którym mowa powyżej, Państwa dane będą przetwarzane w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu w postaci udzielenia odpowiedzi na to zapytanie (podstawą prawną będzie tu art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te będą przechowywane najpóźniej do zakończenia roku następującego po roku, w którym nastąpiło zakończenie korespondencji.
4. Jeżeli korzystają Państwo z Serwisu (choćby poprzez jego przeglądanie, bez rezerwacji wizyty), Państwa dane będą przetwarzane w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia możliwości administrowania Serwisem, a także wykrywania nieautoryzowanych dostępów i ochrony przed nimi. Podstawą prawną jest tutaj art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Będą to automatycznie zbierane dane między innymi nt. adresu IP Państwa komputera, odwiedzanych podstron, czasu uzyskania dostępu, typie przeglądarki, ewentualnych błędach transmisji, adresu poprzednio odwiedzanej strony (jeśli wejście nastąpiło przez odnośnik). Dane te przeważnie nie pozwalają na identyfikację Państwa jako konkretnych osób, choć w świetle RODO mogą być traktowane jako dane osobowe. Przechowywane są one bezterminowo.
5. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 2 i 4, możemy przetwarzać następujące kategorie Państwa danych:
 1. Imię i nazwisko,
 2. Nazwa firmy,
 3. Adres pocztowy,
 4. Adres poczty elektronicznej,
 5. Numer telefonu,
 6. Wiek,
 7. Numer PESEL,
 8. Numer rachunku bankowego,
 9. Dane dotyczące stanu zdrowia.

4. Odbiorcy danych

1. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom osób i podmiotów:
 1. osobom u nas zatrudnionym,
 2. podmiotom świadczące usługi hostingu strony internetowej oraz poczty elektronicznej,
 3. operatorom narzędzi do rezerwacji wizyt, używanym w Serwisie,
 4. dostawcom narzędzi analitycznych, reklamowych i innych, które wspomagają marketing internetowy,
 5. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowo, prawne, z zakresu wsparcia IT, prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej oraz doradcze.
2. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług, w związku z technicznymi uwarunkowaniami bądź obowiązkami prawnymi. Każdorazowo dzieje się to jednak na podstawie instrumentów prawnych zapewniających odpowiedni poziom ochrony, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

5. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Mają Państwo prawo do:
 1. dostępu do swoich danych i ich poprawiania

2. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach, o których mowa w art. 17 i 18 RODO (w szczególności, gdy uważają Państwo, że dane przetwarzane są niezgodnie z prawem)
 3. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach, o których mowa w art. 21 RODO,
 4. przenoszenia danych osobowych,
 5. cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych (lub innej zgody, do której zastosowanie znajdują przepisy RODO – np. na stosowanie plików cookies) w każdej chwili.
2. Jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Informacja dot. dobrowolności lub istnienia obowiązku podania danych osobowych

Jeżeli przetwarzamy dane osobowe, które sami nam Państwo podali, ich podanie jest dobrowolne, jednak może okazać się niezbędne do realizacji celu, w jakim przetwarzane są dane osobowe (np. zawarcia umowy o udzielenie świadczenia medycznego).

7. Pliki cookies

1. Pliki cookies to niewielkich rozmiarów pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze lub urządzeniu mobilnym, a następnie pobierane z nich podczas kolejnych wizyt w naszym Serwisie. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer. Zasadniczo używanie plików cookies nie prowadzi do zidentyfikowania Państwa przez nas jako konkretnej osoby.
2. Pliki cookies, które są niezbędne dla funkcjonowania Serwisu, zapisywane są automatycznie. W odniesieniu do innego rodzaju plików cookies, wymagane jest wyrażenie przez Państwa zgody. Używamy następujących rodzajów plików cookies:
 1. niezbędne – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania,
 2. funkcjonalne – ułatwiające korzystanie z Serwisu np. poprzez zapamiętywanie danych,
 3. analityczne – pozwalają nam zbierać dane statystyczne nt. zachowań, użytkowników m.in. mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie Serwisu,
 4. reklamowe – pozwalają nam na wyświetlanie spersonalizowanych reklam w innych serwisach,
3. W Serwisie wykorzystywane są cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i pliki cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach, za pośrednictwem których korzystają Państwo ze Serwisu.
4. Zarządzanie plikami cookies odbywa się poprzez udostępnione na stronie narzędzie, które wyświetla się automatycznie podczas pierwszej wizyty w

Serwisie, w ramach którego mogą Państwo wyrazić zgodę na używanie poszczególnych kategorii plików cookies.

5. Mają Państwo możliwość dokonywania ustawień dot. plików cookies również za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki. Więcej informacji mogą Państwo odnaleźć na stronach operatorów poszczególnych przeglądarek:

1. Edge – <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
2. Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
3. Google Chrome/ Android – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
4. Opera – <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
5. Safari – https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL
6. Safari (wersja iOS) – <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

8. Profilowanie

Profilowanie oznacza automatyczne wyciąganie wniosków ze znanych cech użytkownika, na temat jego prognozowanych zachowań. Jako przykład można tu podać sytuację, w której na podstawie czasu spędzonego przez użytkownika w Serwisie, algorytm wyciąga wniosek, że jest to użytkownik, który z większym prawdopodobieństwem kupi coś w Serwisie, w związku z czym decyduje o wyświetleniu mu reklamy w zewnętrznym serwisie. Narzędzia marketingowe, z których korzystamy, a których opis znajduje się w pkt. 8, takiego profilowania dokonują. Profilowanie z jakiego korzystamy nie wywołuje dla Państwa poważniejszych skutków, aniżeli to, czy wyświetli się Państwu określona reklama bądź komunikat, czy nie. Takie profilowanie nie pozwala nam też zidentyfikować Państwa jako konkretnych osób.